Medellín, 09/11/2021

Señor(a)
LUZ AMALIA BOTERO MONTOYA
Representante legal
Fundación de Atención a la Niñez FAN
la.botero@fan.org.co
i.cifuentes@fan.org.co
mp.arboleda@fan.org.co
sandra.garnica@fan.org.co

Asunto: Solicitud de información para respaldo de novedades registradas en verificación telefónica para la atención integral del mes de junio y julio.

Referencia: Proceso contractual Número 4600011711, cuyo objeto es "Realizar acciones conjuntas para brindar atención integral a la primera infancia bajo las modalidades institucional y familiar en los municipios de Remedios, Segovia, Vegachí y Yalí".

Cordial saludo,

La interventoría para el seguimiento, vigilancia y control al proceso contractual de la referencia, en ejercicio de sus facultades contractuales y legales, se permite realizarle la presente solicitud de información, la cual contiene novedades registradas en la verificación telefónica realizada con las familias y/o participantes de la atención integral de Buen comienzo Antioquia durante los meses junio y julio.

NOVEDADES DURANTE LA ATENCIÓN DEL MES DE JUNIO

1. Los participantes relacionados presentaron alteraciones en su estado de salud, no obstante, al momento del contacto no se les había ofrecido asistencia médica.

MUNICIPIO	UDS	NOMBRE DEL PARTICIPANTE	ID
Segovia	CASA DE FAMILIA LEIDY PARRA/FAN	OSTIN ZUÑIGA JIMENEZ	1023540244
Segovia	CASA DE FAMILIA FAISULLY FLORES/FAN	JUDI ARACELLI VANEGAS ARANGO	1038541642
Segovia	CASA DE FAMILIA LEIDY PARRA/FAN	CARLOS ANDRES JIMENEZ MONTIEL	1040522726
Vegachí	CASA DE LA CULTURA/FAN	EMILIANO VALENCIA FERNANDEZ	1042095075
Vegachí	CASA DE LA CULTURA/FAN	ESTEBAN SOTELO ORREGO	1042095088
Vegachí	CASA DE LA CULTURA/FAN	CELESTE QUICENO MUÑETON	1042095173

Remedios	C.E. R. VEREDA LA BRAVA/FAN	DARWIN ALEXIS URIBE CORTES	1045114426
Segovia	CASA DE FAMILIA LEIDY PARRA/FAN	ALAIA ISABEL GUTIERREZ CORREA	1045329957
Segovia	CASA DE FAMILIA LEIDY PARRA/FAN	ANTHONY ARAMBULA MENDEZ	1045330166
Segovia	CASA DE FAMILIA FAISULLY FLORES/FAN	YESSICA DANIELA BRAVO BRAN	1046917291
Segovia	CASA DE FAMILIA LEIDY PARRA/FAN	EMILIANO GARCIA PARRA	1046917463
Segovia	CASETA COMUNAL GALAN TIGRITO 1/FAN	MAYKLEN YULIAN POSADA VALENCIA	1046918226
Vegachí	CASA DE LA CULTURA/FAN	HEIDY XIOMARA LUJAN MOLINA	1129725140
Vegachí	CASA DE LA CULTURA/FAN	HELLEN BERRIO CASTRILLON	1129725147
Vegachí	CASA DE LA CULTURA/FAN	ISAIAS GONZALEZ VANEGAS	1129725257
Vegachí	CASA DE LA CULTURA/FAN	JEREMY BENITEZ SILVA	1129725280

2. El padre y/o cuidador indica no conocer los canales de comunicación para reportar posibles irregularidades en la atención.

Segovia	CASA DE FAMILIA LEIDY PARRA/FAN	ANTONELLA VELEZ MONTOYA	1023552627
Segovia	CASA DE FAMILIA FAISULLY FLORES/FAN	AHIARA CELESTE RUIZ CARRASQUILLA	1036866689
Remedios	CDI INSTITUCIONAL REMEDIOS/FAN	KERAN PEÑA GOMEZ	1038548952
Segovia	CASA DE FAMILIA LEIDY PARRA/FAN	ALAIA ISABEL GUTIERREZ CORREA	1045329957
Segovia	CANCHA MARQUETALIA/FAN	MAIDY SOFIA HOYOS GUERRERO	1045329984
Segovia	CASA DE FAMILIA LEIDY PARRA/FAN	ANTHONY ARAMBULA MENDEZ	1045330166
Segovia	CASA DE FAMILIA FAISULLY FLORES/FAN	YESSICA DANIELA BRAVO BRAN	1046917291
Segovia	CASA DE FAMILIA ERIKA OSORNO BOLIVIA/FAN	ASHLY LORENA RUA ZAPATA	1046918513

3. Los padres y/o cuidadores de los participantes relacionados reportan que se les viene haciendo cobro de los servicios recibidos en su modalidad.

Segovia	CASA DE FAMILIA ERIKA OSORNO BOLIVIA/FAN	ELIF ANDREA RUA ZAPATA	1046917000

4. El padre y/o cuidador refiere que, en caso de presentarse alguna amenaza, violencia o enfermedad, no conoce los lugares a donde puede dirigirse y números telefónicos donde puede llamar.

Remedios	CASETA COMUNAL BARRIO 20 DE JULIO/FAN	JACOB HIGUITA SALDARRIAGA	1036460304
Remedios	CASETA COMUNAL BARRIO 20 DE JULIO/FAN	JACOB MARTINEZ BAENA	1036866731
Remedios	CASETA COMUNAL BARRIO 20 DE JULIO/FAN	ALHELY SUSANA GALLEGO GARCIA	1038549134

5. El padre y/o cuidador del niño relacionado a continuación, manifiesta que nunca ha recibido llamadas por parte de la entidad que presta el servicio, desde el programa Buen Comienzo Antioquia.

Segovia	CASA DE FAMILIA FAISULLY FLORES/FAN	GERONIMO MUÑOZ ORTIZ	1036866739

NOVEDADES DURANTE LA ATENCIÓN DEL MES DE JULIO

1. El padre y/o cuidador manifiesta que no se está haciendo uso de los protocolos de Bioseguridad al momento de la entrega de la RPP

Segovia	CANCHA MARQUETALIA/FAN	ARIANA GAVIRIA ECHAVARRIA	1046918682

2. El padre y/o cuidador de los participantes relacionados a continuación, manifiesta que nunca ha recibido llamadas por parte de la entidad que presta el servicio, desde el programa Buen Comienzo Antioquia.

Remedios	CASA CONCEJAL VEREDA RIO BAGRE/FAN	NEIMAR ALEJANDRO RODRIGUEZ ROMERO	1119668212
Segovia	CANCHA CUBIERTA CORDOBA/FAN	DAVID JOSHUA PIEDRAHITA MARIN	1045330026

3. El padre y/o cuidador de los participantes relacionados manifestaron que no consideran que las llamadas realizadas por el talento humano de su modalidad le hayan dado ideas y demás información valiosa para seguir con el acompañamiento integral del niño o niña o mujer gestante en casa.

Remedios	C.E. R. VEREDA LA BRAVA/FAN	HELEN SOFIA RAMOS URIBE	1034926978

SOLICITUDES:

De acuerdo con lo anterior sírvase Informar lo sucedido frente a las novedades reportadas por el participante y/o cuidador en las llamadas, además de enviar soporte de planeación de acciones de mejora que se tomarán, acordes a lo definido en las orientaciones técnicas.

La documentación suministrada debe informar las razones de estas situaciones y en caso de tener sustento a dichas observaciones aportar la documentación correspondiente.

Conforme a las anteriores observaciones, el operador tendrá un plazo máximo de tres (3) días hábiles siguientes al recibo del presente oficio, para allegar la documentación e información solicitada al Link de subsanaciones:
https://drive.google.com/drive/folders/1hAJKpY2SQj5vNv66fuxqfw7V3bDf7RYo?usp=sharing
Se solicita que una vez se adjunte la información solicitada, se informe al correo electrónico yilmar.valoyes@colmayor.edu.co.

Se advierte que, en el evento que no se allegue lo solicitado dentro del término señalado, se procederá a efectuar los requerimientos a que haya lugar, con el consecuente retraso en la realización del pago acordado.

Cordialmente,



YILMAR VALOYES CÓRDOBA
Profesional Jurídico
Interventoría Buen Comienzo Antioquia
I.U. Colegio Mayor de Antioquia

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Revisó:	John Libardo Guerra – Coordinador General		9/11/2021
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma.			